

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsele achizitionate in prezenta factura sunt distribuite de catre societatea noastra si sunt interschimbabile cu piesele originale fiind conforme cu normele de calitate Internationale.

Produsele achizitionate in prezenta factura au termenul de garantie de 2 ani calculat de la data achizitionarii, conform L.449/2003. Raporturile juridice dintre furnizor si cumparator create prin prezenta factura sunt in conformitate cu L.296/28.06.2004.

Societatea PRO TECH LKW S.R.L. este raspunzatoare fata de cumparator pentru defectele existente in momentul livrarii/vanzarii produselor catre cumparator.

Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de maxim doua luni de la data la care a constatat-o.

Prezenta factura a fost emisa/livrata in urma unei comenzi prelabile din partea cumparatorului.

Modalitati de remediere a lipsei de conformitate:

A. inlocuirea produsului:

Produsele achizitionate prin prezenta factura, ce prezinta in perioada de garantie defecte de material sau de fabricatie, vor fi inlocuite gratuit cu altele noi.

Pentru inlocuirea unei piese in termen de garantie, solicitantul va prezenta urmatoarele documente:

- o factura de achizitie insotita de certificatul de garantie;
- o dovada platii piesei respective;
- o dovada montarii piesei intr-un atelier de specialitate, autorizat de producator sau acreditat RAR (chitanta, bon de lucru);
- o descrierea defectiunii constatate, intocmita de atelierul care a efectuat montarea;
- o certificate de inmatriculare al autovehiculului pe care a fost montata, in copie.

Inlocuirea produselor care prezinta defecte se va realiza numai in cazul in care aceasta masura este posibila de catre furnizor, in

functie de costurile necesare si de stocul existent al produsului respectiv. Daca inlocuirea este imposibila atunci se va gasi o alta solutie de remediere cu acordul ambelor parti.

Remediarea neconformitatii produselor va fi solutionata intr-un termen rezonabil de comun acord intre furnizor si cumparator.

Cheltuielile legate de remedierea neconformitatilor pieselor sunt suportate de catre societatea PRO TECH LKW S.R.L.:

costuri postale, manopera, materiale, transportul sau deplasarea persoanelor specializate.

B. Cumparatorul poate solicita o reducere corespunzatoare a pretului sau rezilierea acordurilor anterioare (contract de vanzare-cumparare, factura):

- a) daca nu beneficiaza nici de repararea, nici de inlocuirea produsului;
- b) daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie in perioada de timp rezonabila care a fost stabilita de comun acord de catre ambele parti
- c) daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie, atunci cand inlocuirea produsului defect a fost imposibila datorata stocului indisponibil al produsului respectiv.

Cumparatorul nu este indreptatit sa solicite rezilierea acordurilor incheiate anterior (contract de vanzare-cumparare, factura), daca defectul este minor; gradul de gravitate al defectului va fi stabilit conform prevederilor standardelor internationale si ale altor acte normative in vigoare.

Nu se acorda garantie in urmatoarele cazuri:

- o piesele nu au fost montate intr-un atelier de specialitate (autorizat);
- o piesele prezinta urme de zgarieturi, indoituri, lovituri, deformari, rupturi datorate unor factori externi;
- o piesele au fost montate incorect sau impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- o piesele prezinta o uzura normala;
- o autovehiculului a fost avariata in cazul unui accident sau a unor incidente provocate de factori externi;
- o piesele au fost deteriorate datorita utilizarii anormale a autovehiculului, proastei intretineri sau a neglijentei;
- o piesele sunt de uzura si longevitatea lor depinde de timpul de utilizare al vehiculului.